



客户隐私声明

声明所有者: Ocean Tide Wealth Limited

第三版

客户隐私声明

欧盛泰德财富有限公司尊重您的隐私和您个人信息的机密性。

我们是谁？

欧盛泰德财富是一家独立贷款服务公司，有关我们公司的更多详情，请访问：

www.oceantidefinance.com.

这份客户隐私声明将解释：

- 我们是谁
- 我们将收集哪些个人信息
- 我们将如何运用您的个人信息
- 我们将和谁分享您的个人信息以及原因
- 我们将如何保障您的信息安全
- 您的权利
- 如何联系我们

我们是谁

欧盛泰德财富是在英国经验丰富的按揭贷款经纪人，会为我们的客户提供按揭贷款的方案和信息。欧盛泰德财富制定了严格的信息摄取目的和方式，我们是这些咨询行为的信息控制者，因此我们会负责管理此客户数据并确保其合规性。

我们将收集哪些个人信息

个人信息包括您的姓名，地址或电话号码以及其他非公开信息。当您联系咨询我们相关产品和服务，或与我们的顾问见面，或访问我们可能拥有的网站或注册订阅我们的邮件通知时（如果适用的话），我们会收集您的个人信息。我们收集的个人信息类型取决于它的用途，信息包括：

- 联系方式
- 用于验证您个人身份的信息
- 家庭，生活方式，健康以及财务信息
- 支付方式



我们将直接通过您本人收集个人信息。例如，我们会在与您的合作开始和随后的沟通中要求您提供个人信息，以便核对您的身份并保护您免受欺诈。这是出于法律的要求，而且这是保护您免于遭受潜在的犯罪行为中非常重要的一个环节。

特殊类别信息

在一些情况下我司需要收集客户的敏感信息（比如关于健康以及生活方式的信息），这些信息被称作特殊类别信息。收集这些信息是出于为客户提供金融咨询服务的需要，在咨询的信息收集过程中，我们会始终征得您的同意，并解释我们需要哪些信息以及为什么需要这些信息。这些敏感的个人信息的处理将会一直被安全地处理和存储。您可以随时撤销我们运用这些数据的权利，然而，这也可能意味着您不再能使用和这些数据相关的我们的服务和产品。

网络小型文本文件(COOKIES, 适用于公司有网站的情况下)

我们也会从其他渠道收集您的信息，例如，我们的网站会使用“cookies”自动从您的计算机收集信息，“cookies”会为我们提供关于您的有限个人信息。Cookies 是您访问的网站放置在您电脑里的小型文本文件，它们被广泛用于使网站工作或更有效地工作，以及向网站所有者提供信息。

如想获取更多信息请访问：www.aboutcookies.org 或者 www.allaboutcookies.org

您可以将浏览器设置为不接受 cookie，上述网站会告诉您如何从浏览器中删除 cookie。但是在少数情况下，我们网站的某些功能可能无法正常运行。

数据保留

我们只会根据收集信息的目的，以及按照合规或法规要求来保留您的个人信息。根据我们的数据保留及销毁的规定，您的个人信息将在不再需要时被安全处理掉。数据保留及销毁的规定可以从下面的“如何联系我们”中获取。

我们是基于什么标准来收集数据

在众多法律条款基础上，我司是被允许接触并使用您的个人信息的。只有与您签订合作协议后，我们才能接触和使用您提供的与产品和服务相关的数据。作为一家公司，我们有合法的权益去运营任何相关的营销活动。但是您拥有以下列出的权利，这些权利会影响我们如何使用和处理您的数据。

我们将如何运用您的个人信息



我们运用您的信息是为了更好支持和维护我们与您之间的合同关系，并使其符合法律和监管要求。我们运用您的信息是出于下列理由：

- 为了向您提供我们的产品和服务
- 为了完成您需要的交易行为
- 出于安全原因，为了确定和认证您的身份
- 为了信用评分和评定以及信用管理(在适用的地方)
- 为了鉴别和防范诈骗、犯罪、洗钱以及其他的失职行为

我们还会根据特定的业务目的运用您的数据，以便为您提供最好的产品和服务以及最佳和最安全的体验。例如：我们会运用您的信息以便提供定制化营销信息。

我们运用您个人信息的商业理由：

- 为我们客户提供更好的，定制的个性化服务
- 提供我们认为您感兴趣的信息沟通
- 为了市场和客户的满意度调查以及其他统计分析
- 为了审计以及保存记录
- 为了加强我们网络信息系统的安全性

如果您愿意，您有权反对对您信息的运用，请参看下面的“您的权利”。请注意，如果您反对我们运用您的信息，这可能会影响我们为保护您的利益完成任务的能力。

我们还可能将您的个人数据作为公司未来收购或出售行为的一部分进行处理。如果发生这种情况，您将收到有关此行为导致的任何关于信息运用以及信息控制者方面的变更的信息。

我们将和谁分享您的信息以及原因

我们会与可信任的第三方共享您的信息，这是因为这些第三方会为我们执行任务以及帮助我们提供您所需的服务。第三方机构包括：

- 公司关系网内的其他顾问公司，旨在为您提供相关建议时 (在您的允许下)
- 根据反洗钱或其他要求验证您的身份的第三方公司 (这可能涉及从信用参考数据库中进行检查)
- 执行任务中，帮助我们设置或服务您计划的第三方公司 (这些第三方有可能是在欧盟经济区以外的国家，但无论这些公司在何地，我们都将对其保障措施进行评估)
- 其他组织，包括监管机构，警察和防诈骗机构，旨在预防和发现欺诈行为
- 按照法律，法院命令或法规要求的第三方公司
- 涉及公司收购或出售行为的第三方公司



我们将如何保障您的信息安全

我们承诺会保证所持有您的个人信息的机密性，我们也会持续审查安全管控以及相关政策和程序以便让您的个人信息在未来也能有安全保障。

当我们与第三方签订合同时，我们会以合适的方式要求对方行使安全、隐私和机密相关的职责与义务，以保障您的个人信息安全。

如果我们在欧盟以外的国家/地区与第三方合作，我们会确保这些是欧盟委员会确认的对个人信息有足够保护的国家，或者确保这些接收个人数据的组织/公司提供了足够的保障措施。

在一些限定的情况下（例如，当公司员工在旅行），信息可能在欧盟经济区外被运用。在这种情况下，我们会确保采取适当的信息安全措施来保护您的信息。

您的权利

欧盛泰德在让客户访问他们的个人信息方面尽量保持最大的开放性，因此我们列出了您以下可行使的权力。这份隐私声明的编写简洁明了，您还可以通过以下详细信息与我们联系收集更多信息，或者可以在此处找到有关您的数据保护权利的更多信息：

<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/>

市场营销

您有权选择不接收营销信息，您可以通过使用本通知末尾的联系方式，或使用下面的选择退出选项来告诉我们您的沟通偏好。如果您不希望再收到此类信息，您可以随时选择退出。

个人信息的相关权利和请求：

- 被告知权 - 您可以通过本隐私声明要求我们提供“公平处理信息”
- 访问信息权 - 您可以使用本隐私声明末尾的联系方式，索取我们持有的您的个人信息副本
- 信息纠正权 - 您的个人信息的准确性对我们来说很重要，您有权要求我们更新或更正您的个人信息
- 信息抹除权 - 如果您的个人信息没有令人信服的理由继续被运用，您可以要求删除或移除个人数据
- 反对信息运用权 - 您可以基于合法利益反对运用您的信息
- 限制信息运用权 - 您有权要求我们“阻止”或禁止处理您的个人数据
- 信息移植权 - 您可以请求获取和重用数据
- 您有让信息不被用于资料自动化决策(包括存档)的权利。

如果您想更正，限制，删除或更改您的个人信息或行使以上的权力，请通过下面的电话号码/地址与我们联系。



如何联系我们

如果您对此声明有疑问，需要有关我们实践隐私声明的进一步信息，或希望提供或撤销同意，或行使偏好或更正您的个人信息，请按下面的联系方式联系我们，我们会处理相关请求。

Ocean Tide Wealth Limited
30 Crown Place
London
EC2A 4EB

0207 965 4598
info@ostd.co.uk

如何投诉

如果您希望就我们如何处理您的个人数据提出投诉，您可以联系数据保护办公室，他们将对此事进行调查。如果您对我们的回复不满意，或者认为我们没有依法处理您的个人数据，您可以向我们的监管机构投诉：

Information Governance department
Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

电话：0303 123 1113
www.ico.org.uk/concerns

特殊类别数据运用同意书

如上所述，在某些情况下，我们有必要收集更多敏感信息（如健康或生活方式信息），这些信息称为特殊类别数据，这是为了让我们能够为您提供金融咨询服务。在这里我们需要征得您的同意收集和处理这些数据的。您可以随时撤销我们运用这些数据的权利，然而，这也可能意味着您不再能使用和您这些数据相关的我们的服务和产品。

| | |
|---------------------------|--|
| 日期..... 印刷体姓名..... | 签署此框即表示您同意收集和存储特殊类别的个人数据，以便您的顾问为您提供量身定制的咨询服务 |
|---------------------------|--|



| | |
|---------|--|
| 签名..... | |
|---------|--|

电子营销

我们可能希望不时以电子方式向您发送相关营销信息。如果您不希望接收此类信息，请勾选下面的框以选择退出。

| | |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 我不希望收到相关产品或服务的电子营销 |
|--------------------------|--------------------|

